


# Csctc du 04 juin 2026

Jean Philippe PULCI  
Laurent TAILLEPIERRE  
Sylvie SCHMIT  
Naïs BESSAYAH  
Amélie DUBOIS

à


Elus CSEC	CFDT	CFTC	CFE-CGC	CGT	FO
L.CHENNOUF R. JOLY E. MASQUELEZ B.RHARMAOUI M.H RODRIGUES DA MOTA	A.COPIN A.VERDIERE M.VIGUE	R.GONGORA V.HERMAN X.MERLIN	J. BEQUET J.S TUOT H. LIETARD	E.JACQUEMIN S. NOIZET H.PANTEGNIE	F.GRATALOUP J.P. PEREIRA C.ROBERT

Pour la CFDT Amélie Verdier est remplacée par Jean-Christophe Allart.



**SOMMAIRE**

- 01 — Accidentologie 2026
- 02 — HPG / renversements engins
- 03 — Semaine de la Santé et de la sécurité 2026
- 04 — Information autour du stockage des produits à l'emporté marchandises
- 05 — Sécurité : point à date
- 06 — Tour de table, échanges et bonnes pratiques



MISE À JOUR DÉBUT JUIN

## 01 — Accidentologie 2026



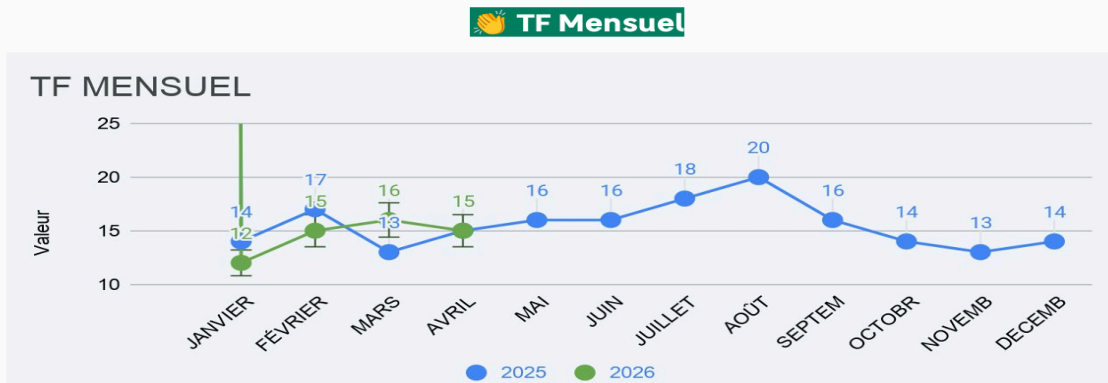
Le taux de fréquence baisse par rapport à N-1

L'objectif qui est posé (inferieur à 12) n'est pas atteint par l'ensemble des magasins : un accompagnement est prévu pour 23 d'entre eux

Reporting Sécurité  **Résultats 12mg** 



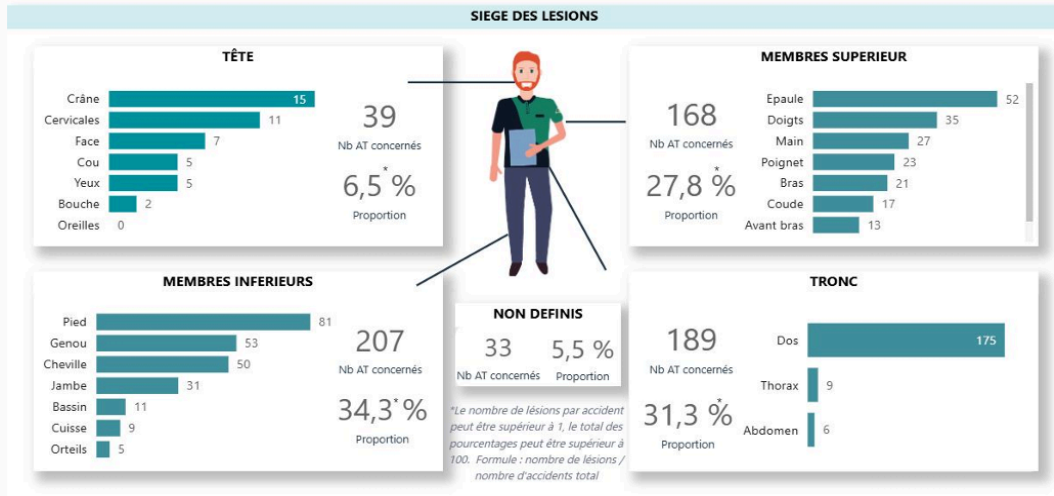
Reporting Sécurité  **Progression** 



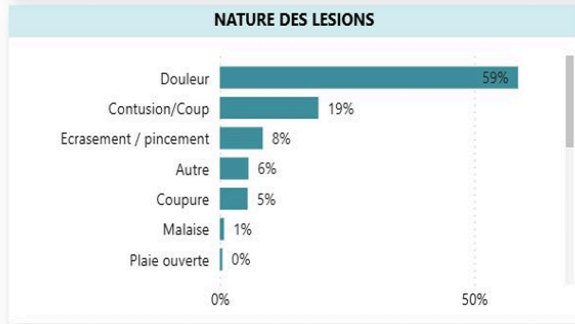
Demande de la direction d'une protection métatarse intégrée à la chaussure (test à venir dans différents magasins). Les entrepôts ont demandés à être intégré au test.



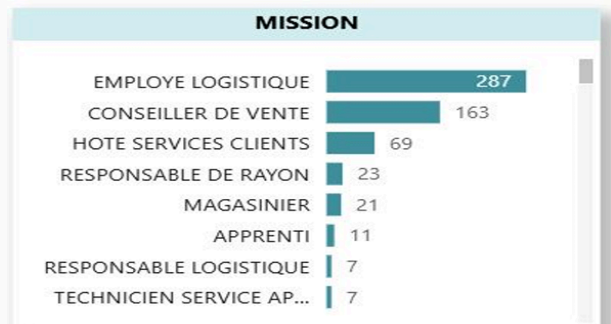
## SIÈGE DES LÉSIONS



## NATURE DES LÉSIONS



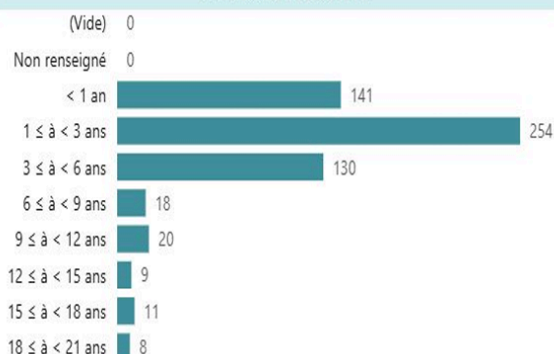
## MISSION



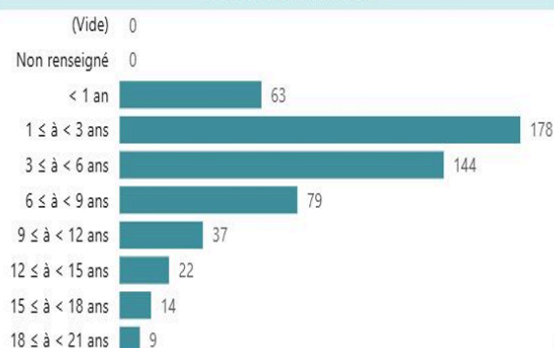
Il y a un accompagnement à faire sur les – de 3 ans d'ancienneté : il faut se servir des tuteurs, formateurs prap ou autres c'est le local qui a la main.



## ANCIENNETE SOCIETE



## ANCIENNETE MISSION



## Classement ZCH

Taux de Fréquence (TF) - 12 mois glissants

REGION	Nbr AT sur 12 mois	Nbr AT sur 12 mois N-1	TF1 N	TF1 N-1	Prog. TF1/TF1 N-1	TF1 Class.	TF2 N	TF2 N-1	TF3 N	TF3 N-1	TG N	TG N-1	TG Class.
Services Internes	1	4	0,37	1,38	-73,40 %	1	6,22	3,78	6,22	10,67	0,47	0,19	1
LMF - Centre	31	51	9,88	16,75	-41,02 %	2	14,34	15,76	65,33	62,07	0,96	1,08	3
LMF - Ouest	46	72	11,35	17,35	-34,58 %	3	11,84	15,18	58,23	46,02	1,39	1,45	5
LMF - Nord	38	65	11,62	20,50	-43,33 %	4	10,09	4,10	53,81	41,95	1,16	1,90	4
LMF - Nord Est	33	33	12,35	12,13	1,80 %	5	11,22	11,76	78,57	37,49	0,86	1,12	2
LMF - Sud Ouest	52	93	12,45	21,31	-41,58 %	6	5,75	11,46	43,09	35,06	1,95	1,88	8
LMF - Sud Est	63	86	15,11	20,37	-25,80 %	7	7,92	8,05	46,54	31,26	1,66	2,12	7
LMF - Est	60	75	17,19	22,12	-22,29 %	8	10,03	9,73	71,61	47,77	2,58	2,46	9
LMF - Nord Ouest	58	57	17,97	17,12	4,98 %	9	13,63	9,31	63,83	33,64	1,41	1,21	6
Entrepôts	24	22	20,54	18,74	9,58 %	10	9,41	7,67	16,26	11,07	3,31	4,41	12
LMF - Hyper Urbain	89	97	23,13	24,67	-6,23 %	11	7,28	8,14	52,24	54,68	3,01	2,47	11
LMF - Grand Paris	109	147	23,77	31,47	-24,45 %	12	6,76	12,20	49,51	55,66	2,84	2,71	10
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>802</b>	<b>14,90</b>	<b>19,52</b>	<b>-23,68 %</b>		<b>9,35</b>	<b>10,05</b>	<b>52,33</b>	<b>41,22</b>	<b>1,80</b>	<b>1,85</b>	



Notre  
objectif de TF  
fixé pour  
cette année :  
**< 12**



## 02 HPG/Renversements engins



L'humain n'est pas toujours le seul élément déclencheur du renversement d'engin, il faut faire une étude de l'environnement



### Hauts Potentiels de Gravité



9

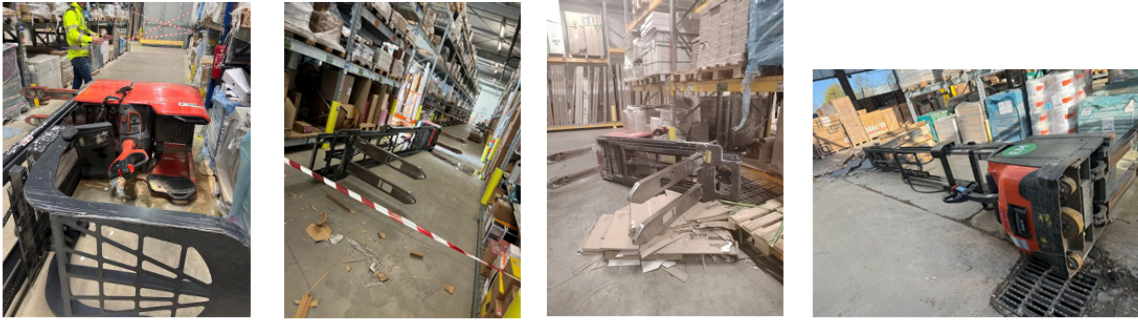
évènements recensés  
depuis début 2026

dont 6 renversements  
d'engin



Il serait intéressant de connaître l'ancienneté des salariés sur ce type d'accident

## Renversements de Gerbeur en 2026 - Action en cours



- Partage d'un e-learning "Renversement de gerbeur" : livrable semaine de la sécurité
- Test sur les vitesses de giration et courbe d'accélération : Vallauris, Béziers, Nîmes
- Analyse des événements par la D3S

03

## Semaine de la Santé et de la sécurité 2026



**Le dossier et le kit c'est ICI : [lien](#) et [dossier](#)**



**Le concours vidéo et affiches est lancé**



## Semaine de la Santé et de la Sécurité 2026 aux SI Du 8 au 12 juin

**Secours & Santé**

Challenge massage cardiaque  
1ers gestes de secours

Webinaires incivilités  
Webinaires santé mentale

**Prévention Risques**

Sécurité Routière & Risques  
Incendie

**Bien-être**

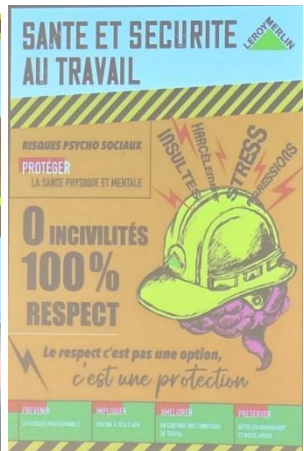
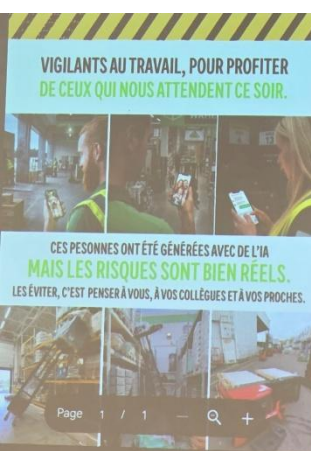
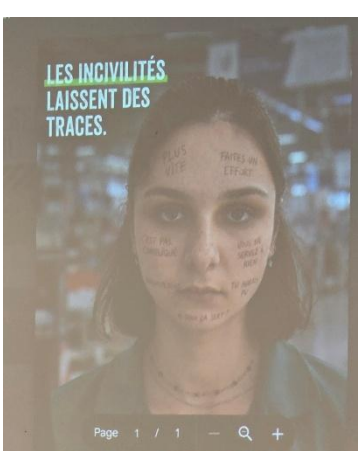
Massages, réflexologie et  
détente au quotidien

**Webinaires incivilités et santé mentale proposés au national**

[https://lxp.bealink.io/#/tecs/TrainingOrchestra\\_7bd61b36-b797-46a4-a60f-dd25cc58f27f?company=adeo](https://lxp.bealink.io/#/tecs/TrainingOrchestra_7bd61b36-b797-46a4-a60f-dd25cc58f27f?company=adeo)



Ci-dessous les 3 affiches qui ont gagné le concours





Intervenants : responsable offre sanitaire et menuiserie

Les intervenants expliquent qu'ils fixent les process et que pour différentes raisons, ils se perdent avec le temps (changement des équipes, etc...)

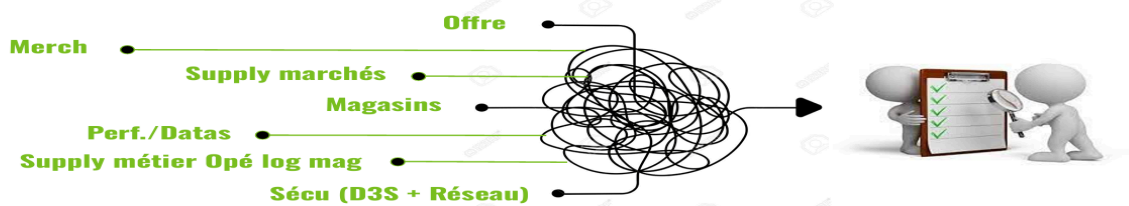
**Emporté Marchandise** *Nouveau process et Modop*

**CADRER & DÉFINIR  
un process national de  
préconisations de nos EM**  
*en garantissant la Sécurité & en servant le Commerce immédiat*

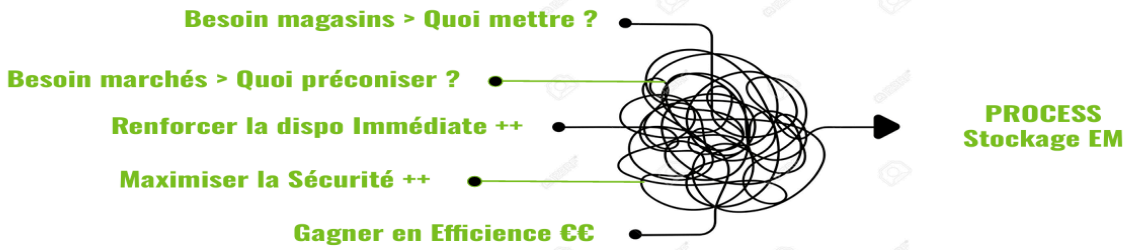
Chaque rayon et chaque magasin a ses propres règles : notre but est d'harmoniser une règle commune pour l'ensemble des magasins et de redonner un cadre

Le but est d'avoir un EM qui convient aux magasins

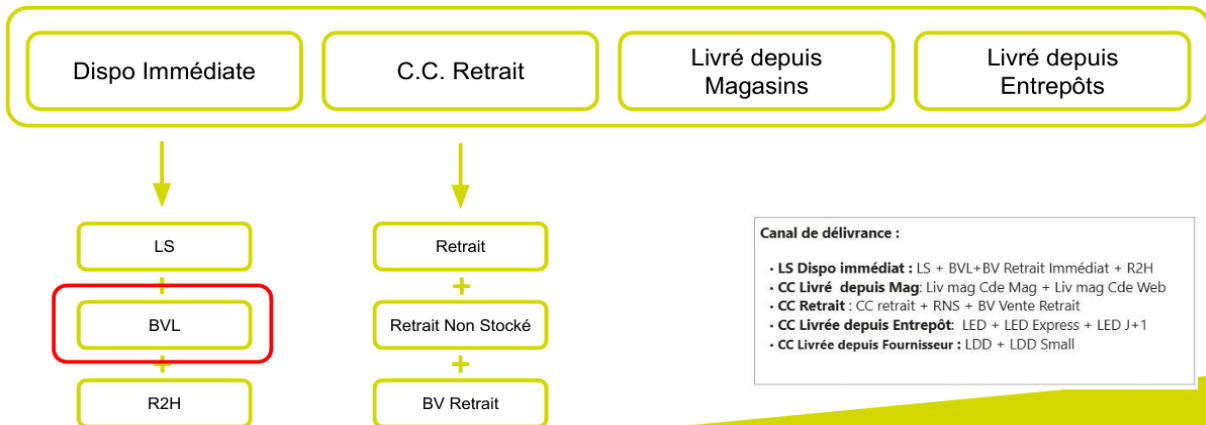
► **Un sujet MULTI "COMPÉTENCES"**



## ▶ RAPPEL des ENTRANTS



## ▶ Tester un MODOP via l'approche de la DÉLIVRANCE



On collecte de la data qui nous dit selon différents critères : est-ce que c'est judicieux ou pas de le mettre en EM



L'EMPORTE MARCHANDISE			
LIVRABLE	TYPE DE LIVRABLE : Process / outil sheet / Data / formation / Cdc	POUR SERVIR QUOI / QUI ?	CONTRIBUTEURS
Solution Test	- Travailler un outil sheet (en mode dégradé) pour initialiser la démarche sur base de 20000 réfs + Test magasins	Marché (offre/supply/merch) Perfs Réseaux mag	OLM (Louise) DAF (Michael/ Val) Mags Testeurs (C...) Perf (Marché)
Arbre de décision	- Avoir un arbre de décision commun sur l'éligibilité des références pour l'EM (dispo immédiate et sécurité)	Marché (offre/supply/merch)	Validation de la solution en cours
PBI	- Avoir un PBI qui industrialise la data et permet : 1 > au magasin d'analyser la performance de son EM vs la performance des EM au national 2 > aux marchés d'analyser la pertinence de ses préconisations	Perfs NPS client Log magasin Marché	Perf (Marché et Log)

## 05 — Point à date sur la sûreté

# Incivilités



Des nouveaux types d'incivilités (Ex : un client qui urine sur les pieds d'une salariée, un client qui touche les seins d'une salariée avec des goulottes, etc...)

Plus de femmes que d'hommes subissent des incivilités de la part des clients

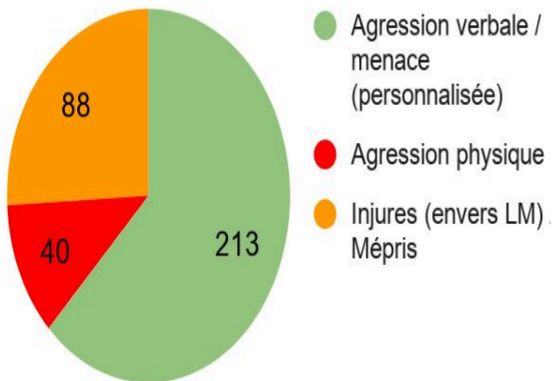
Il y a des boutons d'alerte qui ont été déployés : le signal va vers le chef de poste et le permanent magasin

Si la victime ne porte pas plainte, le magasin doit le faire

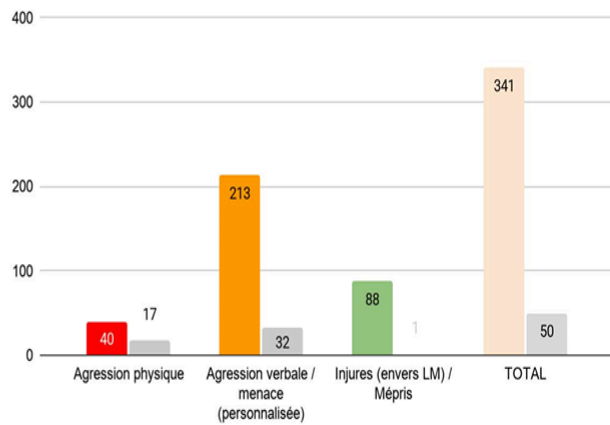
Le magasin doit faire une injection d'éloignement de l'agresseur qui peut être refusée par le procureur



### NOMBRE INCIVILITES PAR TYPE



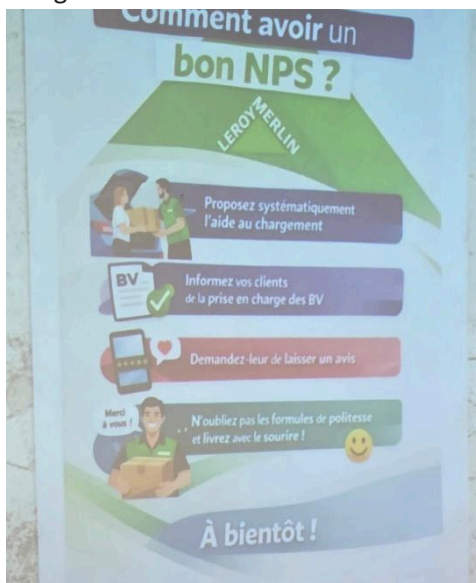
### nb d'incivilités vs dépôts de plaintes





## 06 — Tour de table, échanges et bonnes pratiques

- David Boutalem Leader Sureté France : il a choisi de démissionner, il sera remplacé prochainement
- Les magasins ou il n'y a pas de MER la nuit se retrouvent en difficulté le matin
- Site de Dourges 2 : Le site n'est pas sécurisé, tout le monde peut entrer et sortir comme il veut. Laurent prend le point car ça a un coût.
- Biganos problème extraction air : beaucoup de poussières sont visible en magasin
- Le Havre : le commerce prend le pas sur la sécurité (proposez systématiquement l'aide au chargement). 2025 : 25 AT à cause de l'aide au chargement. A juin 2026 16 AT dû à l'aide au chargement



- Le passeport sécurité n'est pas un outils de sanction : un rappel sera passé
- Ne pas charger un véhicule de client s'il n'est pas adapté à recevoir le chargement car cela engage notre responsabilité
- Demande de casquette moins épaisse pour le bâti
- Maubeuge et Compiègne : management magasin difficile